

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»



**Порядок предоставления библиотечно-информационных услуг
инвалидам в МЦБС**

Общие положения

Настоящий «Порядок предоставления библиотечно-информационных услуг инвалидам в МЦБС» (далее Порядок) устанавливает правила предоставления библиотечно-информационных услуг инвалидам.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», «Основами законодательства РФ о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1 (ред. от 21.07.2014), Уставом МЦБС, правилами пользования МЦБС. Настоящий Порядок определяет правила предоставления библиотечно-информационных услуг по месту жительства и (или) дистанционно для следующих категорий граждан:

- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках,
- инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата,
- инвалиды с нарушениями зрения.

Настоящий Порядок разработан в целях реализации прав инвалидов на библиотечно-информационное обслуживание, обеспечение равного доступа к информации, содействия образовательному процессу и социальной адаптации инвалидов. Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов организуется по месту жительства инвалида и в дистанционном режиме. Организацию библиотечного обслуживания инвалидов по месту жительства осуществляет отдел обслуживания МЦБ и все библиотеки-филиалы. Координация деятельности по организации библиотечного обслуживания возлагается на заведующего отделом обслуживания МЦБ.

Для получения книг из фондов МЦБС (далее Библиотека) по месту жительства пользователь заключает с Библиотекой договор о библиотечно-информационном обслуживании. На каждого пользователя, обслуживаемого по месту жительства, заполняется формуляр. На формулярах ставится условное обозначение - «Д» - обслуживание по месту жительства. Формуляры хранятся на абонементе библиотеки за разделителем «Обслуживание по месту жительства». Издания из фонда Библиотеки доставляются по месту жительства пользователя сотрудниками Библиотеки, волонтерами. Не подлежат выдаче на дом: редкие и ценные издания; последний или единственный экземпляр документа, хранящегося в фонде; документы из фонда читального зала; литература, полученная по межбиблиотечному абонементу (МБА). При посещении пользователя библиотекарь (волонтер) вместе с книгами берет с собой формуляр пользователя, оформляет в них выдачу или возврат библиотечных изданий. Пользователь расписывается в получении изданий. Учет читателей, посещений, выданной литературы ведется в дневнике абонента Библиотеки. Доставка книг по месту жительства осуществляется (по согласованию) по предварительному заказу. Телефон для заказа: 8(48745) 2-54-19 (МЦБ). Доставка книг производится в пределах территории обслуживаемой библиотекой.

При заказе литературы на дом необходимо сообщить следующие сведения: Ф.И.О.; адрес и телефон для обратной связи; список заказываемых книг или тему, по которой необходимо подобрать литературу. Продление литературы допускается в удаленном режиме через сайт библиотеки с использованием онлайн сервиса «Продление литературы» (<http://venevlib.ru>). В случае невозможности выдачи изданий из фонда библиотеки на дом пользователь вправе заказать копию документа (печатную / цифровую). Копирование документов осуществляется в порядке, определяемом действующим законодательством РФ (IV ч. ГК РФ) и в соответствии с «Положением о платных услугах, предоставляемых МУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система».

3

Организацию и координацию деятельности по информационно-библиотечному обслуживанию инвалидов осуществляет главный библиограф МЦБ. Информационно-библиотечное обслуживание пользователей осуществляется в удаленном режиме. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки осуществляется с страницы сайта библиотеки (<http://venevlib.ru>), по ссылке «Электронный каталог». Справочно-библиографического обслуживания пользователей осуществляется по телефону 2-54-19 (МЦБ) или через сайт библиотеки с использованием онлайн сервиса «Виртуальная справочная служба».